

Michele Del Gaudio

27-02-2003

CONTATTO

📞 3317549661

✉ micheledelgaudio.5@gmail.com

PROFILO

Studente universitario in Economia e Management, con formazione liceale classica che ha sviluppato solide capacità analitiche, di pensiero critico e comunicazione. Ho maturato esperienza a contatto diretto con la clientela, anche nel ruolo di promoter, affinando competenze relazionali, orientamento al cliente e capacità di lavorare in team.

Sono una persona dinamica, affidabile e proattiva, con forte attitudine alla collaborazione e al problem solving. L'impegno nel servizio civile testimonia la mia sensibilità sociale, il senso di responsabilità e la capacità di operare in contesti organizzati contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi comuni.

COMPETENZE

- **Sensibilità sociale e spiri** • Ottime capacità comunicative e relazionali, sviluppate nel contatto diretto con la clientela
- Orientamento al cliente e problem solving
- Predisposizione al lavoro in team e collaborazione
- Gestione dello stress e capacità di lavorare in contesti dinamici
- Capacità organizzative e gestione del tempo
- Abilità persuasive e di negoziazione
- Flessibilità e adattabilità
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Buona padronanza dei principali strumenti informatici (pacchetto Office, email, sistemi gestionali di base)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- LAUREA IN ECONOMIA E MANAGEMENT (IN CORSO)
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO - FISCIANO
ISCRITTO ALL'ULTIMO ANNO DEL CORSO DI LAUREA, CON UN PERCORSO FOCALIZZATO SU DISCIPLINE ECONOMICHE, AZIENDALI E MANAGERIALI
- DIPLOMA DI LICEO CLASSICO
CONSEGUITO NEL 2021
VOTAZIONE: 94/100
FORMAZIONE IMPRONTATA ALLO SVILUPPO DEL PENSIERO CRITICO, CAPACITÀ ANALITICHE E COMPETENZE COMUNICATIVE.

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Operatore di sala - Green Bet

Gestione della clientela all'interno dell'agenzia di scommesse, supporto nelle operazioni di gioco e cassa, assistenza diretta e risoluzione di problematiche in tempo reale. Sviluppate capacità di precisione, gestione dello stress e relazione con il pubblico.

• Operatore call center

Attività di assistenza clienti e/o promozione telefonica, con focus sulla comunicazione efficace, ascolto attivo e gestione delle richieste. Migliorate capacità persuasive e organizzative.

• PR - Praja

Promozione di eventi e gestione dei rapporti con i clienti, contribuendo all'affluenza e alla fidelizzazione. Rafforzate doti comunicative, networking e lavoro per obiettivi.

• Collaboratore e barman - Studio 54

Supporto operativo nelle attività del locale e preparazione di bevande, con attenzione al servizio e all'esperienza del cliente. Sviluppate capacità di multitasking, lavoro in team e gestione di contesti dinamici.

• Servizio Civile

Partecipazione a progetti di utilità sociale, con attività a supporto della comunità. Consolidati senso di responsabilità, empatia e capacità di lavorare in contesti organizzati e collaborativi.

LINGUE

Italiano: Madrelingua | Inglese: base | Spagnolo: base