



CONTATTI



83100, Avellino



3384254208



benedetta.tirri@gmail.com



15/06/1998



Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Account manager dinamica e proattiva, specializzazione in ambito di advertising digitali. Offre capacità di pianificazione e determinazione ferrea nel raggiungimento degli obiettivi, eccellenti abilità di presentazione e attitudine al problem solving maturate in diversi anni di esperienza professionale in mansioni analoghe. Comprovate capacità di costruzione di relazioni chiave utilizzando strategie di marketing innovative e un solido network di contatti professionali.

HIGHLIGHTS

- Predisposizione al contatto col pubblico
- Dinamismo e flessibilità
- Attitudine al lavoro in team
- Eccellenti conoscenze informatiche
- Buona conoscenza del pacchetto Office
- Ottimo utilizzo di Canva
- Problem solving
- Tecniche di vendita assistita
- Conoscenze notevoli nell'utilizzo e la gestione dei social network
- Notevole capacità di lavorare in ambienti



ESPERIENZE PROFESSIONALI

Account manager Citynews S.P.A - Avellino, Napoli, Roma
11/2024 - 12/2025

- Individuazione di potenziali clienti e di nuove opportunità di business.
- Pianificazione di chiamate a freddo e follow-up dei lead allo scopo di assicurarsi nuovi clienti.
- Definizione di strategie commerciali a medio-lungo termine sui clienti assegnati in linea con il piano strategico aziendale.
- Tenuta delle relazioni con i clienti affidati garantendone la fidelizzazione a lungo termine.
- Partecipazione attiva al lavoro di team volto al raggiungimento dei target commerciali stabiliti.
- Controllo dell'aggiornamento costante del CRM con i dati anagrafici e di contatto dei clienti gestiti.
- Risoluzione di eventuali problematiche insorte nella fase di pre e post-vendita.
- Illustrazione di prodotti, promozioni, offerte e sconti.
- Raggiungimento e superamento dei target commerciali stabiliti.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Analisi di dati di vendita per identificare opportunità di crescita e miglioramento.
- Monitoraggio della soddisfazione dei clienti e risoluzione di eventuali problematiche post-vendita.
- Gestione delle negoziazioni con i clienti assicurandone la piena soddisfazione.
- Monitoraggio dei KPI a garanzia del raggiungimento dei target commerciali stabiliti dalla proprietà.
- Consolidata conoscenza del prodotto e aggiornamento costante in materia.

Sales assistant La Casa de las Carcasas - Avellino
03/2024 - 09/2024

- Apertura e chiusura del punto vendita.
- Installazione di vetri protettivi per smartphone e tablet.
- Stampe personalizzate
- Vendita assistita
- Accoglienza attenta e professionale della clientela.

Sales assistant DECATHLON ITALIA SRL - Mercogliano, Av
11/2020 - 03/2024

- Assistenza alla vendita in maniera cordiale, professionale ed attenta al cliente.
- Gestione dei pagamenti e delle operazioni di apertura e chiusura di cassa.
- Assistenza post vendita alla clientela gestendo reclami, richieste di reso
- Rimborso e sostituzioni di prodotto.
- Gestione dell'inventario e degli ordini
- Gestione accoglienza/reception
- Gestione finanziamenti ed emissioni fatture
- Gestione della comunicazione con i clienti via telefono, live chat ed email, rispondendo a domande e richieste.
- Supporto ai clienti per informazioni riguardanti lo stato di avanzamento di

stressanti

- Multitasking
- Orientamento al cliente
- Assistenza clienti
- Contabilità e fatturazione
- Buona conoscenza dei software di editing e composizione audio e video
- Empatia
- Generosità
- Analisi dei KPI
- Familiarità con CRM
- Persuasione
- Time management
- Gestione del budget
- Analisi dei costi
- Salesforce
- Capacità comunicative
- Microsoft Office
- Autonomia operativa
- Utilizzo software CRM
- Conoscenza di PowerPoint
- Abilità di networking
- Strategie di customer retention
- Gestione del portafoglio clienti
- Abilità di ascolto
- Attitudine al lavoro di squadra
- Strategie di marketing
- Tecniche di vendita
- Tecniche di fidelizzazione
- Abilità di pianificazione
- Canva
- Gestione del team
- Attenzione ai dettagli
- Uso dei principali strumenti informatici
- Team management
- Strategie commerciali
- Attitudine alla leadership
- Canva
- Spiccato senso dell'organizzazione
- Gestione dei clienti
- Orientamento all'obiettivo
- Microsoft Word
- Politiche di vendita
- Resistenza allo stress

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese

B1

ordini, sostituzioni e resi.

- Referente sostenibilità ambientale
- Referente eventi

Istruttore, soccorritore, co-manager A.S.D parco avventura Montevergine Giuseppe Nicastro - Ospedaletto d'Alpinolo, AV
07/2016 - 09/2020

- Gestione info point.
- Collaboratrice area briefing.
- Responsabile area imbracaggio.
- Responsabile area bimbi.
- Istruttore specializzato parchi acrobatici.
- Gestione social media.
- Animatrice



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificazione: Tecnico commerciale di campagne di Advertising digitali Business Camp - Roma, 01/2025

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado: Sociologia, Antropologia, Metodologia della ricerca, Diritto ed economia politica Liceo Economico Sociale "Publio Virgilio Marone" - Avellino, 09/2020



HOBBY E INTERESSI

- Notevoli capacità musicali
- Attualmente impegnata in diversi progetti di produzioni musicali
- Buona abilità di scrittura
- Esperienze nel settore dell'arrampicata sportiva
- Esperienze di speleologia, trekking e orientering
- Canto, pianoforte, fotografia e scrittura
- Attività all'aria aperta
- Contatto con gli animali
- Sport
- Informatica
- Viaggi



VOLONTARIATO

- Mascotte, Corpo Nazionale dei Vigili Del Fuoco, 2000-01-01
- Membro onorario, Unicef, 2009-01-01
- Attività di volontariato, AIL, 2010-01-01, 2012-01-01
- Attività di volontariato, ANPAS, 2011-01-01
- Attività di volontariato, ANPAS, 2014-01-01
- Attività di servizio civile, Centro sociale diurno per adulti disabili 'SPES', 2019-01-01

Intermedio

Francese

B1

Intermedio

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Benvenuto
Tirvi*